



AT THE FOREFRONT

UChicago
Medicine

Ingalls Memorial

Preguntas frecuentes sobre la rescisión del contrato de Ingalls Memorial Hospital con Meridian Health Plan (Plan de Salud Meridian), que entrará en vigencia el 15 de abril de 2018

¿En qué fecha entra en vigencia la rescisión del contrato?

A partir de las 12:01 a. m. del 15 de abril de 2018, Ingalls Memorial Hospital (Ingalls) ya formará parte de la red de hospitales del Meridian Health Plan. Esto también es válido para todas las ubicaciones de Ingalls Family Care Center de Ingalls. Hasta esa fecha, los pacientes del Meridian Health Plan podrán continuar utilizando los servicios hospitalarios de Ingalls.

¿A cuáles productos del Meridian Health Plan aplica esta rescisión?

Esta rescisión aplica para **todos los planes de atención administrada de Medicaid del Meridian Health Plan**, lo que incluye, entre otros, los planes que se ofrecen a través del programa **HealthChoice Illinois** (FHP, ICP, MLTSS y MMAI).

¿Por qué está sucediendo esto?

El Meridian Health Plan ya no tendrá en su red a Ingalls Memorial Hospital debido a nuestras iniciativas para consolidar y alinear nuestros contratos con The University of Chicago Medical Center en el 2018.

¿Cuáles son mis opciones?

Durante el período especial de inscripciones de HealthChoice Illinois, el cual está disponible hasta el **31 de marzo de 2018**, usted podrá elegir un plan que incluya a Ingalls Memorial Hospital para lo cual puede llamar a Servicios de Inscripción del Cliente de Illinois (Illinois Client Enrollment Services) al (877)-912-8880. Ingalls Memorial Hospital forma parte de los planes de HealthChoice Illinois que se presentan a continuación:

- **Blue Cross Blue Shield Community (877) 860-2837 (TTY/TTD 711)**
- **IlliniCare Health (866) 329-4701**
- **CountyCare. Este plan es exclusivo para las personas que viven en el condado de Cook (312) 864-8200 (TTD/TTY 711)**

Nota: el University of Chicago Medical Center está en la red de **IlliniCare Health** y **CountyCare**.

One Ingalls Drive | Harvey, IL 60426

708-333-2300

Ingalls.org



AT THE FOREFRONT

UChicago
Medicine

Ingalls Memorial

¿Podré continuar visitando a mi médico en Ingalls?

Sí, usted podrá continuar las consultas con su médico, incluso si él o ella están cubiertos por el Meridian Health Plan.

¿Podré ser remitido a Ingalls para recibir algún servicio?

A partir de las 12:01 a. m. del 15 de abril de 2018, los pacientes que tienen cobertura médica con Meridian Health Plan ya no podrán utilizar los servicios hospitalarios de Ingalls, excepto en caso de emergencia. Cualquier atención médica que no sea de emergencia deberá ser remitida a un hospital que esté dentro de la red de Meridian Health Plan.

¿Qué sucede con los pacientes que tienen problemas en la continuidad de la atención (p. ej., embarazos, radioterapia o quimioterapia)?

Algunos pacientes **podrían ser elegibles** para recibir “Continuación de la cobertura de atención médica” por un período determinado. Si usted considera que podría ser elegible para recibir esta cobertura, debe comunicarse con Meridian para averiguar si califica; para esto debe llamar al (888) 437-0606 (TTY 711). La continuación de la cobertura de atención médica incluye afecciones médicas crónicas, pacientes que reciben quimioterapia y pacientes que están en su tercer mes de embarazo.

¿Existe alguna posibilidad de que Meridian Health Plan e Ingalls Hospital coordinen los términos de un nuevo contrato antes de la fecha de rescisión el 15 de abril de 2018?

La decisión de rescindir el contrato con Meridian Health Plan se debe a nuestras iniciativas por consolidar y alinear nuestros contratos con The University of Chicago Medical Center en el 2018. Esta decisión es definitiva.

¿Con quién me debo comunicar en caso de que tenga alguna pregunta sobre la rescisión?

Si tiene alguna pregunta sobre la rescisión del contrato, puede comunicarse con la Oficina de Atención Administrada (Office of Managed Care) de Ingalls Memorial Hospital llamando al (773) 834-4730.

One Ingalls Drive | Harvey, IL 60426

708-333-2300

Ingalls.org